



Plate-forme de  
soins palliatifs  
de l'Est francophone



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023



087/23.00.16



info@pfspef.be -  
equipesoutien@pfspef.be



www.soinspalliatifs.be



Plate-forme de soins palliatifs  
de l'Est francophone





# Sommaire

**1.**

AVANT-PROPOS

**2.**

LA PFSPEF

L'asbl

Les missions

L'équipe

**3.**

2023 EN QUELQUES CHIFFRES

L'équipe de coordination de  
projets

L'équipe de soutien

**4.**

LES ACCOMPAGNEMENTS

Par l'équipe de soutien

Par l'équipe de psychologues

**5.**

LES ACTIONS MENEES

LES FORMATIONS ET  
SUPERVISIONS REÇUES

**6.**

PERSPECTIVES



# Avant-propos

Nous avons choisi cette année d'intégrer les rapports d'activités des deux équipes en un seul document. En effet, la Plate-forme de soins palliatifs de l'Est francophone est une plate-forme mixte qui intègre en son sein à la fois la plate-forme de concertation en matière de soins palliatifs et l'équipe de soutien multidisciplinaire. Cette situation présente de nombreux avantages mais également quelques défis, notamment au vu des temporalités différentes de chaque métier.

En juin 2023, notre association a connu un changement de présidence. Le Dr Floriane Lambrechts, médecin référent de la plate-forme a succédé au Dr Bernard Jortay qui assurait la fonction depuis de nombreuses années. Suite à ce changement, nous avons accueilli le Dr Mathilde Houbaille en tant que nouveau médecin référent.

L'année 2023 a été une année intense pour notre association. Membres du personnel, volontaires et administrateurs ont eu à coeur de mettre en commun leur énergie, leur enthousiasme et leur volonté afin de déployer, de la manière la plus efficiente possible, les missions que nous confie la société via les pouvoirs publics.

Dans ce rapport annuel, vous découvrirez comment, en tant que pôle d'expertise et de référence en soins palliatifs, nous avons déployé ces missions au travers d'actions concrètes.

En même temps, gardons précieusement à l'esprit que nos métiers sont avant tout des métiers relationnels qui créent chaque jour des espaces-temps riches d'échange, de transmission et d'humanité qu'il est bien difficile de faire transparaître dans un tel document.

Au niveau du réseau wallon, les plates-formes et équipes de soutien, réunies au sein de la Fédération wallonne des soins palliatifs, ont ressenti le besoin de redéfinir et de réaffirmer leurs valeurs communes. Cela s'est traduit notamment par l'organisation de trois journées de rencontres pour le personnel de l'ensemble des associations wallonnes, la reprise des réunions communes inter-associations en présentiel, le développement de sites internet propres à chaque plate-forme fondés sur une trame commune, l'harmonisation des noms et logos ainsi que la mise en place d'un groupe de travail inter PF/ES visant à (re)définir les soins palliatifs à l'horizon de 2030.

# LA PFSPEF

## L'asbl

La Plate-forme de soins palliatifs de l'Est francophone est une asbl pluraliste administrée par un Conseil d'administration dont les membres sont élus par l'Assemblée générale pour exercer un mandat de 4 ans. La gestion journalière est déléguée à un Bureau et à la Direction.

Les membres de l'association sont issus des :

- Hôpitaux, dont un hôpital psychiatrique et une unité résidentielle de soins palliatifs,
- Maisons de repos et de soins,
- Maisons de repos pour personnes âgées,
- Centres de coordination,
- Associations professionnelles (infirmières indépendantes, médecins généralistes, maisons médicales, pharmaciens),
- CPAS de l'Arrondissement de Verviers (Est francophone),
- Centres de convalescence,
- Centres d'accueil pour personnes porteuses d'un handicap,
- Centres d'insertion et de développement,
- Autres.

Le pouvoir organisateur chapeaute le travail mené par la direction et les membres de l'équipe afin d'assurer la bonne réalisation des différentes missions qui lui sont confiées.

## Les missions

Les activités menées par la PFSPEF sont guidées par ses missions régionales, ses missions statutaires et son plan d'actions triennal approuvé par l'AVIQ.

## Missions régionales

1. L'information du grand public et des professionnels
2. La sensibilisation des professionnels à l'approche palliative dans les soins
3. La formation des prestataires
4. La formation des volontaires en matière de soins palliatifs
5. Le soutien psychologique à la demande :
  - des patients en soins palliatifs et/ou de leur entourage
  - des prestataires et d'autres professionnels impliqués dans l'accompagnement de fin de vie
  - des volontaires
6. La concertation avec le réseau palliatif en vue de la création ou de la consolidation du réseau palliatif au centre duquel se trouve le patient en soins palliatifs, au sein du territoire qu'elle couvre
7. La récolte de données statistiques suivant les modalités définies par le gouvernement, en concertation avec les autres plates-formes
8. La collaboration en favorisant et autorisant la participation du personnel à des activités de concertation entre plates-formes

## Missions statutaires

L'association a pour but non-lucratif de favoriser, dans un esprit de pluralisme et de liberté complète quant aux opinions philosophiques ou religieuses des membres, le développement des activités suivantes :

1. L'information et la sensibilisation de la population
2. La mise à jour des connaissances en matière de soins palliatifs des médecins, infirmiers et des paramédicaux
3. La coordination entre les diverses actions menées, y compris la conclusion de protocoles de collaboration entre les différents participants à l'association en vue d'une complémentarité maximale des établissements et services
4. La fonction consultative et le soutien logistique pour assurer l'efficacité des actions
5. L'évaluation périodique des services rendus, l'estimation des besoins restant éventuellement à couvrir, l'examen des différentes formes de réponse à y apporter
6. La formation du bénévolat en matière de soins palliatifs

La plate-forme assure ces missions sur le territoire des 21 communes de l'Est francophone, à savoir : Aubel, Baelen, Dison, Herve, Jalhay, Lierneux, Limbourg, Malmedy, Olne, Pepinster, Plombières, Spa, Stavelot, Stoumont, Theux, Thimister-Clermont, Trois-Ponts, Trooz, Verviers, Waimes, Welkenraedt.

## L'équipe

### L'EQUIPE DE COORDINATION DE PROJETS (ETP contrats)

Directrice - 0.5 ETP

Secrétaire de direction - 0.6 ETP

Psychologues - 2 ETP

Coordinatrice de projets - 0.83 ETP

### L'EQUIPE DE SOUTIEN (ETP contrats)

Coordinatrice générale (directrice) - 0.5 ETP

Médecin référent - 0.10 ETP (4h/semaine)

Infirmières - 4,2 ETP dont 1 ETP infirmière responsable

### L'EQUIPE DES VOLONTAIRES

L'équipe des volontaires est constituée de 20 personnes.

# 2023 EN QUELQUES CHIFFRES...

## L'équipe de coordination de projets

**254**

Interventions  
psychologiques



**308**

Personnes  
formées



**175**

Heures de  
formations reçues  
par l'équipe



**431**

Participants aux  
événements de  
sensibilisation



## L'équipe de soutien

**336**

Patients  
suivis



**4496**

Appels  
téléphoniques



**454**

Visites



**181**

Réunions



**76**

Rencontres



**88**

Placements  
de pousse  
seringue



# LES ACCOMPAGNEMENTS

## Par l'équipe de soutien

**252**

Nouvelles  
demandes

**249** en 2022

**233** en 2021



**237**

Patients  
décédés

**26,76**

Jours  
d'accompagnement

Un accompagnement dure en moyenne 27 jours. En regard de ce chiffre, il est important de souligner que l'équipe tend à intervenir tôt dans les situations, quitte à suspendre l'accompagnement lorsque le patient se stabilise.

# Euthanasie

**24**

**Demandes  
d'euthanasie**

En 2023, 24 demandes d'euthanasie ont été formulées par des patients suivis par l'équipe de soutien.

**25 demandes** en 2022  
**24 demandes** en 2021



En 2023, 17 patients accompagnés par la plate-forme ont reçu une euthanasie.

**17**

**Euthanasies  
réalisées**

**22 euthanasies** en 2022  
**13 euthanasies** en 2021



# Patients suivis (par commune)

COMMUNES	2019	2020	2021	2022	2023
Herve	23	18	18	22	28
Aubel	8	3	9	7	4
Thimister-Clermont	3	5	4	6	11
Welkenraedt	5	7	6	12	18
Plombières	8	8	8	7	12
Dison	17	21	20	16	17
Limbourg	4	3	2	8	2
<b>NORD</b>	<b>68</b>	<b>65</b>	<b>67</b>	<b>78</b>	<b>92</b>
Trooz	3	7	7	3	5
Olné	0	3	5	5	1
Pepinster	18	24	11	16	27
Theux	19	17	19	15	18
Spa	21	11	27	28	27
Jalhay	13	10	5	9	12
Baelen	10	3	5	4	11
<b>CENTRE</b>	<b>84</b>	<b>75</b>	<b>79</b>	<b>80</b>	<b>101</b>
<b>GRAND VERVIERS</b>	<b>63</b>	<b>72</b>	<b>70</b>	<b>87</b>	<b>88</b>
Stoumont	4	8	7	7	4
Lierneux	6	8	3	3	3
Trois-Ponts	2	3	3	5	9
Stavelot	12	18	19	16	7
Malmedy	27	27	35	23	21
Waimes	5	13	8	9	11
<b>SUD</b>	<b>56</b>	<b>77</b>	<b>75</b>	<b>63</b>	<b>54</b>
<b>TOTAL</b>	<b>271</b>	<b>289</b>	<b>291</b>	<b>308</b>	<b>336</b>

## Par l'équipe de psychologues

### Soutien psychologique

**68** situations suivies



Les psychologues ont objectivé une augmentation des demandes et des besoins du terrain. Le nombre de suivis a été quasiment **multiplié par 3 entre 2021 et 2023**. L'engagement d'une psychologue supplémentaire suite à la mise en oeuvre de la subvention MUSM (Mesures Urgentes en Santé Mentale) a permis de répondre à ces demandes. Cependant, il reste nécessaire de réorienter certains suivis par manque de ressources (ETP insuffisants) ou quand la demande nécessite un accompagnement plus spécifique.

**2**  
lieux de  
paroles



### Lieux de parole

1 rencontre pour le personnel d'une institution pour personnes porteuses de handicap.

1 rencontre au sein d'une maison de repos et de soins.

# LES ACTIONS MENEES

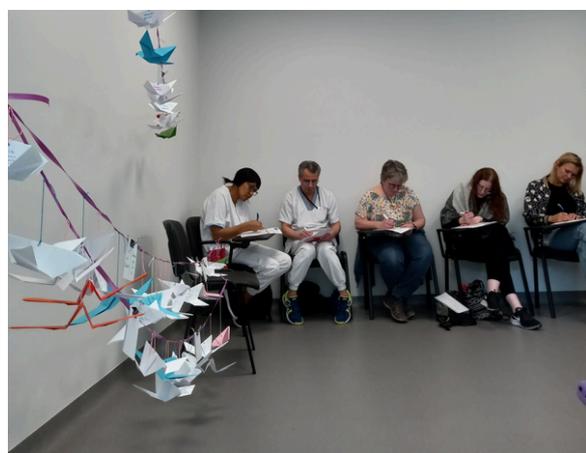
## Formation spécifique

De nombreuses formations spécifiques ont été proposées en 2023. La demande des institutions a été très importante. Nous avons eu à cœur de répondre à toutes celles-ci.

**118**

personnes  
formées

**714 heures de  
formations**



**48**

personnes  
formées

## Sensibilisation

3 sensibilisations de niveau 2 ont été données sur l'année, ce qui représente 60 heures de formation pour 48 participants, professionnels de la santé en place ou en cours de formation.

**125**

personnes  
formées

## Information

## Formation de base

La formation de base a réuni 17 personnes qui avaient le souhait de parfaire leurs connaissances en soins palliatifs et soutenir l'approche palliative au sein de leurs institutions.

**17**  
personnes  
formées

## Groupe de travail MR-MRS

- **3** rencontres
- **8** heures
- **49** participants

Un Groupe de travail MR-MRS s'est créé à l'issue de la concertation annuelle 2022. Il était ouvert à une personne ressource de chaque maison de repos de l'Arrondissement. L'objectif était de rester en lien pour avancer, élargir son point de vue et s'enrichir des échanges avec les autres professionnels. Chaque rencontre a comporté un apport théorique et un atelier pratique sur le thème général du « Recueil des souhaits de fin de vie des résidents en MR-MRS ».

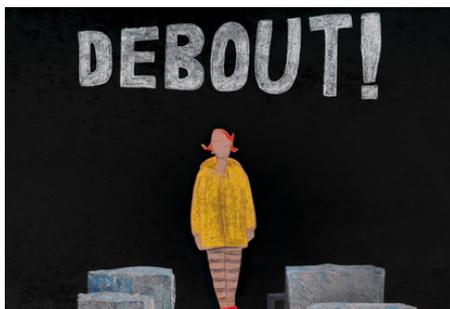


# Spectacle « Debout »

117

participants  
tout-public

le 22 janvier 2023



148

élèves de  
primaire

le 23 janvier 2023

Une belle collaboration avec le Centre culturel de Welkenraedt pour mettre en lumière le deuil par l'art du spectacle. Jouée avec une grande justesse et colorée d'humour par 3 comédiennes talentueuses, cette pièce a réuni un public très varié autour d'une thématique qui nous touche tous.

## Pièce de théâtre « Vieillesse Ennemie »

le 1 décembre 2023

93

participants

Plate-forme de soins palliatifs de l'Est francophone

Alvéole Théâtre

Un spectacle ouvert au grand public sur la maltraitance des personnes âgées

"Théâtre action" permettant aux spectateurs d'interagir avec les comédiens

Entrée gratuite

VENDREDI 01 décembre 2023

**VIEILLESSE ENNEMIE!**

15h - Espace Georges Dechamps  
Place de l'Hôtel de Ville, 1 à 4650 Herve  
(Accueil du personnel de Maison de Repos dès 14h pour la concertation annuelle)

Nombre de places limitées - Réservation souhaitée  
coordination2@pfspef.be ou 087/23.00.16

Une organisation de la Plate-forme de soins palliatifs de l'Est francophone en collaboration avec  
Respect Seniors, Alvéole Théâtre et le Plan de Cohésion sociale de la Ville de Herve

Wallonie familles santé handicap AViQ

RESPECT SENIORS Agence wallonne de lutte contre la maltraitance des aînés 0800 30 330

herve

Plan de cohésion sociale

Éditeur responsable: C. Vandormaelle, rue de la Bière, 4 - 6500 Vervins

Une pièce de théâtre ou l'art de faire passer un message. Par différents sketches et un jeu d'acteurs sans défaut, nous avons pu entrer au cœur du sujet de la vieillesse et de ses difficultés, en suscitant beaucoup de réflexions pertinentes pour avancer ensemble vers des soins synonymes de respect et d'agentivité.

8

participants

## Thé mortel

le 5 octobre 2023

Oser se rencontrer pour parler de la vie, de la fin de vie... autour d'un thé. Voilà le concept lancé en 2023 dans le cadre de la Semaine des Aidants Proches. Un « Tea time » ouvert à tous qui a permis de faire circuler la parole sur les sujets liés à la vie, la fin de vie et la mort.



## Concert Pallia Familli en collaboration avec Pallialiège

le 26 aout 2023

180

participants



Collaboration entre les deux Plates-formes liégeoises pour soutenir l'initiative de Pallia Familli à Kinshasa.

Une journée sous le signe de l'interculturalité... Chant, danse, légèreté, rires étaient de la partie.



# Stand d'information Relais pour la vie

les 23 et 24 septembre 2023

Le personnel de la Plate-forme a rencontré de nombreux participants au Relais pour la Vie de Verviers. Le carnet « Es-tu connec'thé » a permis d'ouvrir la discussion autour du stade.

Une activité « réalité virtuelle » a également été proposée aux « battants » qui le souhaitent. Une pièce aménagée nous a permis d'offrir ce moment de détente le samedi et le dimanche.



# Journée mondiale des soins palliatifs «Es-tu connec'thé ?»



**33**  
élèves sensibilisés

**450**  
carnets distribués



Création d'un carnet ludique et poétique en partenariat avec des élèves du secondaire de l'Arrondissement verviétois. Une classe de rhétos de l'Athénée Verdi a géré l'illustration et la mise en page du carnet. Une classe de 4<sup>ème</sup> secondaire de l'Institut Saint Michel a créé des poésies en lien avec la thématique. Le carnet « Es-tu connec'thé ? », dont le but est d'ouvrir le dialogue de manière plus créative autour des soins palliatifs, a été distribué à l'ensemble des maisons communales de l'Arrondissement ainsi qu'aux visiteurs de l'événement « Relais pour la Vie de Verviers ».

# Réalité virtuelle

**98 personnes en ont fait l'expérience**

- **44 intervenants psychosociaux**
- **3 patients**
- **38 résidents**
- **13 battants**

Proposition de séances de réalité virtuelle aux patients en situation palliative à domicile ou en institution. Chaque séance immerge la personne au cœur d'un environnement naturel... le temps d'une évasion relaxante. L'accompagnement auditif de ce voyage virtuel combine les principes de l'hypnose médicale, de la sophrologie, de la musicothérapie et de la relaxation par la respiration. Cette technologie vise une diminution des symptômes d'inconfort liés aux maladies graves (douleurs, anxiété...). Ces moments de « conscience augmentée » ont été proposés, au cours de 2023, à des intervenants psychosociaux en milieu gériatrique, aux patients suivis par les psychologues de la PFSPEF, à des résidents de MR-MRS et à des « Battants » du « Relais pour la Vie de Verviers ».



# Activités de concertation entre plate-formes



## Concertation avec le réseau palliatif

Diverses rencontres ont été organisées tout au long de l'année avec nos partenaires du réseau palliatif : hôpitaux, unités de soins palliatifs, MR/MRS (dont les médecins coordinateurs), institutions pour personnes porteuses de handicap, associations diverses telles que l'AGEF, le SISDEF...



## Autres actions menées

Colloque à Dison « Accompagnement des patients palliatifs dans l'Arrondissement de l'Est francophone » Sujet : Les 3 lois qui encadrent la fin de vie en Belgique : 20 ans après.

**le 10 juin 2023**

Rencontre AGEF, SiSDEF, Point santé afin de connaître les missions de chacun et développer des collaborations et synergies.

**le 16 janvier 2023**

Rencontre avec la plate-forme germanophone afin d'échanger sur nos pratiques et réalités de terrain respectives.

**le 18 janvier 2023**

Collaboration avec l'équipe de coordination de projets de la plate-forme : rédaction d'un article dans la revue wallonne des soins palliatifs.

Rencontre avec l'équipe palliative de l'ASD afin de mieux se connaître et d'améliorer nos collaborations, notamment à propos du cahier de liaison et aux rôles de chacun.

**Avril 2023**

Rencontre avec La Cité de l'Espoir. Participation à la relecture du guide élaboré pour leurs résidents.

**le 28 septembre 2023**

# LES FORMATIONS ET SUPERVISIONS REÇUES

**175** heures de formation

→ **111h** pour les psychologues

→ **35h** pour une coordinatrice de projets

→ **29h** pour la directrice

Formations  
reçues par  
l'équipe de  
coordination de  
projets

Supervision des  
psychologues

**5**  
heures

## Réunions d'équipe

**60**  
heures

60 heures de travail ont été consacrées aux réunions d'équipe. Ces moments sont indispensables pour la planification et le développement concret des différents projets à mener. Elles permettent également de consolider les liens entre les membres de l'équipe, de mieux travailler et communiquer ensemble afin que les projets répondent le plus justement possible aux besoins et demandes du terrain.

## Supervision et formation des volontaires

Les volontaires ont bénéficié de 10 heures de supervision tout au long de l'année et ont participé au Printemps de l'éthique et au Colloque Wallon des Soins Palliatifs.



## Formations de l'équipe de soutien

Les infirmières se forment de manière continue. Quelques exemples de formations : "Concertation éthique dans les soins" (comité de Bioéthique), "La mort faut-il en parler ?" (SSMG), Symposium du Palliaguide, "L'anticipation en soins palliatifs", "La fin de vie à l'horizon : de tabou à boutade" (UNESSA),...

## Supervision de l'équipe de soutien

Une supervision, animée par Pierre Gobiet, psychologue, a eu lieu à raison de 2 heures toutes les 6 semaines, afin de permettre aux infirmières de questionner leurs pratiques et d'échanger à propos des difficultés qu'elles rencontrent.

Des sujets relatifs au temps, à l'alliance thérapeutique, à la sédation ont, par exemple, été abordés.

## Intervision

Une réunion d'intervision de 2 heures a lieu tous les lundis, en présence des infirmières, des psychologues, du médecin référent et de la directrice. Elle permet de revenir et d'échanger sur certaines situations complexes et de bénéficier des conseils médicaux de la part du médecin référent. Elle a pour objectif l'amélioration continue de nos pratiques.

# PERSPECTIVES POUR 2024

Concernant l'ASBL, le travail de **modification des statuts** se poursuivra en 2024 afin de les mettre en conformité avec le Code des sociétés et associations. Un **changement de nom, de logo et d'identité visuelle** est également envisagé.

Dans le cadre de notre mission d'information continue sur les soins palliatifs, notre plate-forme participera activement au projet interplateformes wallonnes visant à élargir la portée de la **Journée Mondiale des Soins Palliatifs**. Nous prendrons également part au **Relais pour la Vie de Verviers**, organisé par la Fondation contre le Cancer, en formant une équipe qui se relaiera pour marcher pendant 24 heures. Les institutions et associations partenaires de l'ASBL seront invitées à se joindre à notre équipe, et nous tiendrons également un stand d'information.

Un projet d'**aménagement du local dédié à l'accueil du public et aux entretiens psychologiques**, ainsi qu'à la Palliathèque, est à l'étude. Il s'agit d'optimiser l'espace limité dont nous disposons afin de mener toutes ces activités dans de meilleures conditions au même endroit. L'objectif est également de rendre ce lieu plus accueillant et confortable pour les personnes que nous recevons.

En 2024, notre **logiciel de gestion des dossiers informatisés des patients** passera à la **version mobile** (web). Grâce à cette évolution, nos infirmières et psychologues pourront enregistrer oralement le compte-rendu de leurs visites, immédiatement après celles-ci. Cela permettra de réduire le temps consacré à l'encodage administratif, au profit de l'accompagnement des patients et des professionnels de la santé.

L'organisation d'une **formation pour les médecins** sur les démarches administratives liées aux demandes d'euthanasie est envisagée, ainsi que la participation à la création d'une fiche informative sur l'euthanasie pour le site internet de la SSMG. La relance des **moments d'échanges de pratiques à l'attention des infirmier·e·s de première ligne** est également prévue.

Notre ambition porte également sur l'**élargissement de notre panel d'approches complémentaires**, telles que l'hypnose, la réalité virtuelle et la luminothérapie, déjà utilisées par notre équipe. Nous prévoyons de former en 2024, de manière approfondie, quatre membres du personnel à l'**utilisation des huiles essentielles dans le cadre de l'accompagnement des patients et des aidants proches**. Pour ce faire, nous comptons répondre à l'appel à projet "Grants Relais pour la Vie", lancé annuellement par la Fondation contre le Cancer, afin de solliciter une subvention.

Au-delà de ces perspectives, la mise en oeuvre de nos missions en 2024 tiendra également compte des besoins et des opportunités qui apparaîtront en cours d'année, l'objectif visé étant de répondre de manière proactive aux besoins et attentes du terrain dans le respect du cadre de nos missions.

Nous terminerons ce rapport d'activités en remerciant vivement tous nos partenaires pour les belles collaborations que nous avons eues ensemble durant cette année.

